



A propos du compte Instagram AbbVie France

Nous vous remercions de votre visite sur le compte Instagram AbbVie France. AbbVie utilise ce compte pour partager des informations à propos des défis de santé qui sont relevés à travers le monde, ainsi que des nouvelles à propos d'AbbVie en tant qu'entreprise et employeur.

Les informations contenues sur le compte Instagram AbbVie France sont à l'usage des résidents en France. Les autres pays peuvent avoir une réglementation différente. Les pratiques médicales peuvent nécessiter des références différentes ou informations additionnelles. Par conséquent, les informations figurant sur ce compte Instagram peuvent ne pas être appropriées en dehors de la France.

Veuillez garder à l'esprit que nous travaillons dans un secteur hautement réglementé, encadré par des dispositions juridiques uniques. Nous n'avons pas l'autorisation de prendre part, sur le compte Instagram AbbVie France, à des discussions sur des sujets sensibles à propos de nos produits, de ceux d'autres entreprises ou des possibilités de traitement.

Nous ne disposons d'aucun moyen de contrôle du contenu de sites tiers pointant vers le compte Instagram AbbVie France et qui demeurent totalement indépendants d'AbbVie. De surcroît, l'existence d'un lien entre ce compte Instagram et un site tiers ne signifie en aucun cas qu'AbbVie approuve à quelque titre que ce soit le contenu de ce site et a fortiori l'usage qui pourrait en être fait.

L'ensemble des informations contenues sur le compte Instagram AbbVie France (incluant la présentation, les textes, données, graphismes, logos, animations, vidéos et sons) est protégé par un droit de copyright, sauf indication contraire expresse. L'utilisateur est autorisé à recopier ces informations pour un usage exclusivement personnel et privé, sous réserve de conserver toutes les mentions relatives aux droits de reproduction et de propriété intellectuelle qui s'y rapportent. Il est interdit de modifier, distribuer, transmettre, ré-adresser, réutiliser ou utiliser les informations de ce compte Instagram pour un usage public ou commercial sans l'accord écrit préalable d'AbbVie. Toute autre utilisation est soumise à l'accord préalable de la Direction de la communication d'AbbVie et devra se faire sans dénaturation, modification ou altération de quelque manière que ce soit. Toute utilisation non autorisée constitue une contrefaçon. AbbVie se réserve le droit de poursuivre tout acte de contrefaçon de ses droits de propriété intellectuelle.

AbbVie ne peut garantir d'aucune façon que l'utilisation des informations et données du compte Instagram AbbVie France ne puisse constituer une violation des droits de certains tiers non affiliés à AbbVie.

AbbVie et/ou ses prestataires pourra(ont), à tout moment, modifier ou interrompre, temporairement ou de façon permanente, tout ou partie du compte Instagram AbbVie France pour effectuer des opérations de maintenance et/ou effectuer des améliorations et/ou des modifications sur le compte. AbbVie n'est pas responsable des conséquences de toute modification, suspension ou interruption du compte Instagram AbbVie France notamment sur les plateformes qui ne sont pas la propriété d'AbbVie.

AbbVie s'efforcera de présenter sur le compte Instagram AbbVie France des informations précises, fiables et régulièrement mises à jour.

AbbVie s'efforce de contrôler la véracité des informations et de maintenir le compte Instagram AbbVie France à jour. Cependant, aucune garantie n'est apportée concernant l'exactitude, la précision, la mise à jour ou l'exhaustivité des informations mises à disposition sur ce compte Instagram. En particulier, les caractéristiques des produits présentés, les textes et les photographies ne sont fournis qu'à titre indicatif et n'ont aucune valeur contractuelle. AbbVie ne pourra être tenue responsable à quel titre que ce soit en cas de dommage allégué ou avéré résultant, directement ou indirectement, de la consultation ou de l'utilisation de ces informations.

Le compte Instagram AbbVie France peut contenir des informations médicales ou de santé publique. Ces informations ne sauraient en aucun cas être utilisées en remplacement de l'avis d'un médecin ou de tout autre spécialiste de la santé dans le cadre d'un diagnostic médical ou d'une prescription médicale.

Le compte Instagram AbbVie France peut reproduire des opinions formulées par des experts et susceptibles d'intéresser les Utilisateurs. De tels avis ou opinions d'experts peuvent également être accessibles au moyen de liens hypertextes ou être directement transmis par tout autre moyen (en particulier e-mail, SMS, PDA) aux Utilisateurs en ayant fait expressément la demande par le biais d'un formulaire d'inscription. Ces informations désignées comme constituant des opinions d'experts ne doivent être regardées que comme l'expression des opinions des experts dont elles émanent. De telles informations représentent uniquement l'opinion de l'expert consulté, et pas nécessairement l'opinion d'AbbVie. Les experts susvisés ne sont pas des salariés d'AbbVie. Si de telles informations venaient à se révéler inexactes ou incomplètes, ou porter atteinte de quelle manière que ce soit aux droits des Utilisateurs ou de tiers, la responsabilité d'AbbVie ne saurait être engagée sur quelque fondement que ce soit.

Le compte Instagram AbbVie France peut contenir des témoignages patients, certains réalisés en partenariat avec des associations de patients.

Pharmacovigilance

Le patient ou son représentant (parent d'un enfant, associations agréées sollicitées par le patient) peut déclarer les effets indésirables qu'il, ou son entourage, suspecte d'être liés à l'utilisation d'un ou plusieurs médicaments ou produits de santé.

Vous pouvez utiliser le portail de signalements des événements indésirables du ministère de la santé via le lien suivant : <https://signalement.social-sante.gouv.fr/>. En déclarant vous contribuez ainsi à améliorer la sécurité des produits de santé que vous utilisez.

Collecte des données à caractère personnel

AbbVie ne divulguera pas ou ne partagera pas de donnée personnelle sur le compte Instagram AbbVie France, à moins d'avoir obtenu votre consentement préalable. Nous ne sauvegardons pas ou n'utilisons pas votre nom d'utilisateur Instagram, email ou autre donnée personnelle. Cependant, dans le cas de remontée d'une information de sécurité (effet indésirable, situation particulière ou réclamation qualité produit), nous aurons besoin de sauvegarder et d'utiliser vos données personnelles, comme votre nom, votre situation géographique, les informations relative à votre santé. Vos informations seront communiquées au service pharmacovigilance d'AbbVie et/ou aux autorités de santé.

AbbVie est responsable du traitement des données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre de la pharmacovigilance. Le traitement de vos données à caractère personnel est ainsi nécessaire pour permettre à AbbVie d'assurer légitimement la gestion des obligations de pharmacovigilance.

Vos données sont conservées pendant la durée d'autorisation de mise sur le marché du produit par le service habilité d'AbbVie puis pendant dix (10) ans après l'expiration de l'autorisation de mise sur le marché du produit.

Vos données seront ensuite archivées selon une procédure d'archivage sécurisée.

AbbVie peut également produire des statistiques dans le cadre de ses activités et des services qu'elle met en œuvre après l'anonymisation de vos données ne permettant plus de vous identifier.

Les destinataires de vos données sont AbbVie, les sous-traitants d'AbbVie présentant des garanties suffisantes au titre de la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, en particulier en termes de confidentialité et de sécurité et la maison mère d'AbbVie, AbbVie Inc (situés aux Etats-Unis d'Amérique), qui gèrent en tout ou partie pour le compte d'AbbVie l'hébergement des données.

A ce titre, le transfert vers la maison mère d'AbbVie, AbbVie Inc (Etats-Unis d'Amérique) est encadré par les clauses contractuelles types garantissant un niveau de protection suffisant des données personnelles. En cas de transfert subséquent vers des pays ne disposant pas de réglementation protectrice des données personnelles AbbVie s'assurera contractuellement que les données continueront à bénéficier d'une protection adéquate. Vous avez la possibilité de vous procurer une copie des clauses contractuelles types encadrant le transfert des données en vous adressant à privacyoffice@abbvie.com.

Conformément à la réglementation, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification, d'un droit d'opposition et d'un droit à l'effacement de vos données à caractère personnel, du droit de limiter le traitement de vos données, du droit à la portabilité de vos données à caractère personnel lorsque la réglementation le prévoit, du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL et du droit de définir des directives particulières relatives au sort de vos données après votre décès. Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant à : privacydsr@abbvie.com ou en remplissant le formulaire accessible via le lien suivant : <https://www.abbvie.com/privacy-inquiry.html>. Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données d'AbbVie aux coordonnées suivantes : privacyoffice@abbvie.com.

Vous pouvez consulter la politique de confidentialité AbbVie sur le lien suivant : <https://privacy.abbvie/privacy-policies.html>

Nous vous rappelons qu'Instagram a également accès aux données que vous partagez. Pour plus d'information vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Facebook sur le lien suivant : <https://privacycenter.instagram.com/policy/>

Nous vous remercions une fois de plus de faire partie de notre communauté Instagram.